

# 2025 年安徽普惠金融发展报告

安徽金融监管局  
2026 年 1 月

# 目 录

一、民营和小微企业金融供给有新跃升 .....	1
(一) 推动小微企业融资协调机制走深走实 .....	1
(二) 切实改进民营企业金融服务 .....	3
(三) 全面优化小微企业金融服务 .....	4
(四) 全力培育新质生产力发展 .....	7
(五) 大力支持重点群体创新创业 .....	7
二、金融支持乡村振兴战略有新成效 .....	8
(一) 全力支持城乡融合重点领域 .....	8
(二) 切实推动特色优势产业壮大 .....	10
(三) 积极促进文化旅游融合发展 .....	11
(四) 持续巩固拓展脱贫攻坚成果 .....	12
三、普惠保险高质量发展有新进展 .....	12
(一) 完善农业保险高质量服务体系 .....	12
(二) 发挥普惠型人身保险保障作用 .....	13
(三) 支持保险服务多样化养老需求 .....	15
四、普惠金融供给体系建设有新提升 .....	16
(一) 丰富基础金融服务网络 .....	16
(二) 健全普惠金融管理机制 .....	16
(三) 运用科技赋能普惠金融 .....	17
五、普惠金融配套机制建设有新突破 .....	18
(一) 着力加强信用信息归集应用 .....	18
(二) 着力完善风险分担补偿机制 .....	19
(三) 着力优化普惠金融营商环境 .....	19

2025年，在国家金融监督管理总局和安徽省委、省政府的正确领导下，安徽金融监管局引导全省银行业保险业深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会、中央金融工作会议精神，牢牢把握金融工作的政治性、人民性，坚持“保量、提质、稳价、优结构”工作导向，做实支持小微企业融资协调工作机制，全力推动普惠金融高质量发展，为“十四五”顺利收官提供有力金融支持。

## 一、民营和小微企业金融供给有新跃升

### （一）推动小微企业融资协调机制走深走实

截至2025年末，全省组织走访民营和小微经营主体739万户，走访数量居全国前列；推荐清单内经营主体获得授信率达99%，累计授信1.2万亿元、放款1.1万亿元。

**推动协调机制高效运转。**联合省发展改革委出台专项文件并召开推进会，将全部民营企业 and 成立3个月以上的小微经营主体渐次纳入走访范围，建立“动态名单-增量走访-及时对接”工作闭环，压实区县专班融资需求摸排责任。依托融资信用服务平台开展数智化监测调度，做实“311融资工作法”（3日内对接、1周内尽职调查、1个月内作出授信决定），融资效率不断提高。

**健全融资问题修复机制。**联合省发展改革委出台政策，组织区县专班统筹集成政府部门和金融系统资源，为遇到融

资难题的企业联合会诊，并在风险可控前提下探索容缺授信，全力帮助企业获得信贷支持。编印《融资问题修复参考路径》，明确营业执照异常、许可证办理滞后等十余类常见融资问题修复参考路径，共享修复案例，指导区县专班“按图索骥”高效修复。全省累计为 1500 余户民营和小微企业修复融资问题并助力成功融资 67 亿元，信贷可得性持续提升。

### 专栏 1 小微企业融资协调机制项下融资问题修复工作成效明显

安徽金融监管局持续健全融资问题修复机制，指导各级金融监管部门和银行机构积极联动属地工作机制、专班，联合分析融资问题、跟进辅导，帮助推荐清单内未获得信贷支持的企业尽快达到融资条件。如，**宿州金融监管分局**编印《信用“可修复”类别统计表》，细分 14 项小微企业因信用受损而导致融资受阻的典型情况，逐项明确每类情形的特征要素、责任部门、修复路径。**马鞍山金融监管分局**推动区县专班将小微企业信用修复结果实时推送至银行机构，并指导银行开通“修复即享”融资通道，实现信用修复与贷款申请无缝衔接。**六安金融监管分局**会同市发展改革委建立“红黄绿”修复机制，对企业按照融资可得性由低至高分为“红灯”“黄灯”“绿灯”三类，发布修复案例库，指导区县专班对修复后有望获得融资的“黄灯企业”跟进辅导，帮助 161 户企业修复问题并成功融资 8.8 亿元。**怀远金融监管支局**联合法院、税务、市场监管等部门建立联合会诊机制，常态化梳理进入推荐清单超 1 个月未授信、授信 3 个月未放款的企业情况，根据融资问题类型确定主办部门，与银行、企业、专班联合会诊，一企一策制定修复方案。

**支持外贸企业纾困发展。**联合发展改革、海关、商务等部门出台金融支持外贸政策，在支持小微企业融资协调工作机制下单列外贸板块，协调共享外贸数据，全覆盖走访 1.3

万户全量外贸实绩企业，推动全省外贸企业贷款规模超 6000 亿元。常态化开展稳外贸监测工作，紧盯新形势、新情况，前瞻性加强工作谋划。对受加征关税影响严重的外贸企业建立“白名单”帮扶机制，合理安排二次走访、定期回访，推荐清单内相关企业获得授信率达 100%，外贸领域金融保障有效加强。

## **（二）切实改进民营企业金融服务**

截至 2025 年末，全省民营企业贷款余额 2.52 万亿元，同比增长 8.2%，高于可比口径各项贷款增速。2025 年新发放民营企业贷款平均利率 3.32%，同比下降 0.49 个百分点。

**强化民营企业金融供给。**出台《关于贯彻落实民营经济促进法 加力提升民营企业金融服务质效的通知》，督促银行机构单列民营企业信贷计划，2025 年新发放民营企业贷款占新发放企业类贷款比重约六成，持续高于 50% 监测目标。健全重点民间投资项目对接机制，常态化做好项目扩围工作，逐项目梳理调度，累计提供信贷支持 153 亿元，推动项目融资覆盖率提升至 73%。

**推动金融服务公平有效。**召开民营企业融资座谈会，深入一线听取民营企业意见建议。联合省发展改革委、省银行业协会召开学习贯彻民营经济促进法宣讲会，向全省主要银行机构、民营企业代表详细解读有关条款。指导省银行业协会发布《银行业金融机构支持民营经济高质量发展倡议书》，不得对民营企业设置歧视性障碍，推动银行机构公平有效提

供适配金融产品。

## **专栏 2 安徽金融监管局出台贯彻落实民营经济促进法专项文件**

安徽金融监管局出台《关于贯彻落实民营经济促进法 加力提升民营企业金融服务质效的通知》，要求银行机构强化民营企业信贷总量供给、公平有效提供适配金融产品、切实提高融资服务效率、减轻民营企业融资负担、做实做细末端问题治理、加强政策宣传解读，更好地激发民营经济发展活力。各金融监管分局和银行机构因地制宜采取了系列行之有效的做法。如，淮南金融监管分局构建“线上+线下”立体化宣讲体系，实现政策宣讲全覆盖。铜陵金融监管分局常态化开展金融赋能营商环境问题排查，重点关注违规设置门槛和隐性壁垒、限制不同市场主体获取金融服务等行为。工商银行、中国银行、邮储银行安徽省分行等在贷款审批全流程嵌入公平性审查环节，通过线上系统固化非歧视原则。旌德农商行开辟绿色通道，简化审批流程，对符合条件的企业实行“限时办结”承诺，并对基层支行的信贷审批权限进行优化调整，有效提升县域服务便捷性。

### **（三）全面优化小微企业金融服务**

截至 2025 年末，全省小微企业贷款余额 4.05 万亿元，占各项贷款比重 43%，全国领先；普惠型小微企业贷款余额 1.54 万亿元，同比增长 14.1%，增速高于同口径各项贷款增速 5.9 个百分点。

**推动小微企业信贷保量稳价。**转发八部委支持小微企业融资若干措施，出台小微企业金融服务年度文件，明确总量供给目标，指导银行机构单列信贷计划，按月监测、按季通报。开展利息收入免征增值税资格认定，积极争取中央财政支持普惠金融示范区政策资源。开展普惠型小微企业贷款综合融资成本透明化工作，引导综合融资成本稳中有降，推动

小微企业贷款利率降至 3.55%，同比下降 0.42 个百分点，普惠型小微企业贷款利率持续低于全国平均水平。创新建立小微企业金融服务专员制度，网格化精细化做好基层普惠金融服务。

### 专栏 3 小微企业金融服务专员做法入选国务院减负办

#### 2025 年“服务企业在基层”典型案例

安徽金融监管局在全省银行业建立小微企业金融服务专员制度，着力破解融资难融资贵融资慢问题。一是**加强政策引领**。出台《关于建立小微企业金融服务专员制度的通知》，明确金融服务专员的选聘方式、资格要求、人员管理等队伍建设要求。二是**明确功能定位**。指导金融服务专员坚持“到位不越位、帮忙不添乱”原则，重点当好小微企业“融资服务员”“政策宣传员”“发展参谋员”“信息搜集员”。三是**提供精细化服务**。金融服务专员综合采取“企呼我应”响应式对接、“属地结对”包联式对接、“融资协调”清单式三种服务模式，为企业提供精细化金融服务。四是**提升专员服务质效**。印发进一步深化金融服务专员制度工作通知，从深化与融资协调机制融合、探索产业融合服务模式等方面提出十项深化举措，促进专员服务提质升级。截至 2025 年末，全省已选聘专员 1.4 万人，通过清单式对接实现民营和小微企业走访全覆盖，通过响应式和包联式对接服务重点企业 75 万户。

**促进信贷结构持续优化。**开展小微企业金融服务监管评价，将小微企业融资协调工作情况和首贷、信用贷款、中期流动资金贷款等信贷结构优化情况作为重要评价指标，抓实评价结果应用和问题闭环整改。常态化开展信贷结构监测分析，定期通报调度，推动信贷结构与市场主体需求更加匹配，有力缓解首贷难、抵押缺、长用短贷等融资痛点。全年新增首贷小微企业和个体工商户 7.1 万户。全省信用贷款、中期

流动资金贷款同比分别增长 25%、20%，显著高于小微企业贷款整体增速。

#### **专栏 4 普惠型小微企业贷款综合融资成本透明化工作**

##### **获金融监管总局肯定**

安徽金融监管局出台《关于开展普惠型小微企业贷款综合融资成本透明化工作的通知》，自 2025 年 4 月 1 日起，全省商业银行与小微企业签订单户授信 1000 万元以下的借款合同时，银行主动协助填写《贷款综合融资成本明白纸》，详细列明利息和非利息成本，帮助小微企业算清融资成本明白账。通过此项工作，帮助小微企业全面了解其贷款的全部成本，明明白白贷款，保障小微企业知情权和自主选择权。同时，将商业银行、政府相关部门减免收取或代为缴纳的费用全面完整体现出来，减少惠企政策与小微企业之间的体感“温差”，压实商业银行融资服务定价管理责任，规范与第三方合作，缩短融资链条，提高贷款效率。该项工作开展以来，《贷款综合融资成本明白纸》已经覆盖 30.5 万笔普惠型小微企业贷款，涉及贷款金额 3191 亿元，推动辖内小微企业贷款利率同比下降 0.42 个百分点。

**持续落实无还本续贷政策。**深入基层一线开展走访督导，督促银行机构落实续贷提前沟通机制，在贷款到期前至少提前 1 个月与企业沟通续贷事宜，主动靠前服务。开展无还本续贷专题调研，分析堵点卡点，研究提升举措，开展专题通报，发布典型案例，推动政策落地落细。全省中小微企业无还本续贷余额达 4265 亿元，居中部第 1 位，连续 49 个月增速保持在 20% 以上；全年累计新发放无还本续贷 4221 亿元，同比增长 46.1%，中小微企业资金接续压力得到有效缓解。

#### **（四）全力培育新质生产力发展**

截至 2025 年末，全省战略性新兴产业小微企业贷款余额 3301 亿元，同比增长 26.4%；“专精特新”中小企业贷款余额 3154 亿元，同比增长 20.8%，融资覆盖率达 72%。

**强化金融供给，促进新质生产力生成。**会同工信等部门开展“一起益企”中小企业服务行动，以政策惠企、环境活企、创新强企助力重点产业链、“专精特新”等领域小微企业高质量发展。聚焦区县重点产业发展，指导银行机构立足各地产业禀赋，组建产业链融合服务团队，通过“核心企业+服务团队+上下游小微企业”链式服务，助力补全、锻强重点产业链。

**优化产品服务，适应新质生产力特点。**推动科创企业“贷投批量联动”扩围至全省，为 2100 户科创企业提供“贷款+股权”融资 790 亿元。完善科技保险产品供给，围绕人工智能、生物医药、低空经济等安徽优势领域和新兴产业拓宽保障覆盖面，为 2.3 万家科技型企业提供风险保障超 2 万亿元。指导银行机构建立知识产权智能评估系统和线上融资平台，2025 年累计发放知识产权质押融资贷款 76 亿元、904 户，金额、户数均居全国第六位。

#### **（五）大力支持重点群体创业创新**

截至 2025 年末，全省个体工商户贷款余额 5620 亿元，同比增长 8.8%，高于各项贷款平均增速。2025 年全省累计为 1.1 万户次退役军人办理“退役军人创业贷”业务，发放

贷款 42 亿元。

**着力支持个体工商户发展。**用足用好支持小微企业融资协调工作机制，深入园区、社区、乡村走访摸排个体工商户融资需求，推动金融机构提供价格适宜、条款易懂的金融产品和服务。联合市场监管、财政、税务等部门开展“个体工商户服务月”活动，通过微信公众号、手机银行应用程序等线上渠道以及融资对接会、编发手册等线下渠道，力促需求即时响应、政策红利直达。

**有效激发退役军人创业动力。**科学遴选 94 家“退役军人创业贷”承办银行，形成类型多样、梯次互补的承办银行体系，实现全省市、县、区全覆盖。联合省退役军人事务厅建立快推快审快贷机制，在省政府新闻办召开专场发布会，合力加强宣传引导，推动政策直达主体。鼓励商业银行在风险可控前提下充分运用军功荣誉表彰等信息，优化信贷审批模型，研发专属产品，提供专属服务，助力退役军人创新创业。

## **二、金融支持乡村振兴战略有新成效**

### **（一）全力支持城乡融合重点领域**

截至 2025 年末，全省涉农贷款余额 2.69 万亿元，同比增长 8%；普惠型涉农贷款余额 6249 亿元，同比增长 11.5%。

**支持乡村建设提质升级。**深化精品示范村“1+1+1+N”金融对接机制（1 个县支局+1 家主办银行机构+1 家主办保险公司+N 家参与机构），做好机制扩围工作，实现全省 616 个

精品示范村金融对接全覆盖，通过加强对乡村道路、人居环境等领域的金融支持，助力形成“千村引领、万村升级”乡村建设格局。截至 2025 年末，全省农村基础设施建设贷款余额 7854 亿元，同比增长 8.3%，高于涉农贷款整体增速。

#### 专栏 5 健全城乡文旅融合常态精准对接机制

**蚌埠金融监管分局**围绕“千万工程”精品示范村项目开展“三个一”活动，即：联合农业农村部门梳理一套支持政策、金融产品清单；将乡村建设项目库与示范村名单交叉匹配，开展一次金融对接；根据金融机构前期对接情况开展一次实地评估，及时调整前期实效不明显的牵头银行保险机构。指导辖内机构健全适配文旅业态的资产与风险防控机制，在依法合规、风险可控的前提下，探索将林权、碳票等特色资产纳入合格抵质押物范围，破解文旅企业轻资产融资难题。如，**工商银行蚌埠分行**成功办理全省首笔湿地碳票融资业务，以龙子湖湿地碳票项目产生的碳汇权益为质押物，为企业提供 1000 万授信支持，帮助企业打造生态旅游项目。

**支持重要农产品稳产保供。**聚焦粮油作物、耕地、种业等粮食安全重点领域，督促银行保险机构提前谋划，主动对接农业农村、粮食储备等部门，围绕“耕、种、收、储、加”全链条推出适配金融产品，在春耕、三夏、三秋等重要农时及时提供服务保障。强化高标准农田信贷供给，采取“建设+租赁”“建设+运营”等支持模式，助力强化耕地保护和质量提升。全省粮食安全重点领域贷款余额 3123 亿元，同比增长 15.2%，显著高于涉农贷款整体增速。

**支持农业领域创新发展。**出台城乡融合领域常态精准对接政策，梳理国家种业阵型企业等重点企业名录，指导各级金融监管部门充分利用 EAST、融资信用服务平台等信息，科

学组织银行保险机构精准对接，助力设备更新和技改升级，支持现代设施农业项目建设，推动农业产业链、价值链向中高端迈进。全省农业科技贷款 344 亿元，同比增长 57.6%。

## **（二）切实推动特色优势产业壮大**

截至 2025 年末，全省新型农业经营主体贷款余额 1701 亿元，同比增长 18.3%；全省十大千亿级绿色食品产业贷款余额 1005 亿元，同比增长 15.9%。

**助力乡村富民产业发展。**指导银行保险机构因地制宜开发“稻虾贷”“惠农龙虾贷”等专属金融产品，提供差异化金融服务。加大对十大千亿级绿色食品、长三角绿色农产品加工供应基地等重点产业集群支持力度。聚焦农民专业合作社、家庭农场等新型农业经营主体，系统梳理主体名单，组织银行保险机构开展精准对接，推动融资覆盖率提升至 76%。

**助力农业产业链条延伸。**探索“核心企业+上下游”“园区+基地+农户”等服务模式，通过应收账款融资、仓单质押、订单融资等方式，将金融服务延伸至上下游合作社、家庭农场及农户，推动传统农业向标准化、高附加值产业升级。如，宿州金融监管分局聚焦预制菜赛道，指导银行机构提供从采购、加工到冷链物流销售的全链条信贷支持。

**助力涉农外贸企业出海。**联合省农业农村厅举办全省涉农外贸政策宣讲会，推动有关部门、银行保险机构在信息共享、信贷服务、保险保障等方面同向发力。引导银行机构从“点状支持”转向“链式服务”，为涉农外贸企业提供综合

融资解决方案。强化银保协同，通过风险共担、产品融合，进一步降低涉农外贸企业融资成本。

### 专栏 6 金融赋能助力涉农外贸企业扬帆远航

安徽金融监管局联合省农业农村厅举办涉农外贸政策宣讲会，通过“现场+视频”形式覆盖全省各市、县、区。邀请农业农村、商务、海关和税务部门分别就农产品出口、出口检验检疫和出口退税政策进行系统解读，力促惠企红利直达；邀请银行保险机构分享贸易融资、跨境结算和出口信用保险等金融服务案例，联动外贸龙头企业分享出海实践经验。如，中国银行安徽省分行与“中国国际贸易单一窗口”对接合作，以小微外贸企业出口数据为基础，整合行内外数据信息资源对客户进行综合评价，为涉农外贸企业提供线上服务，便捷满足茶叶、中药材等优势农产品出口企业融资需求，提高涉农外贸企业跨境贸易外汇收支便利度。

### （三）积极促进文化旅游融合发展

截至 2025 年末，全省乡村文旅产业贷款余额 665 亿元，同比增长 15.2%，高于各项贷款增速 6.7 个百分点。

**健全文旅产融对接机制。**出台金融支持文旅融合政策，会同省文旅厅建立重大文旅项目、重点旅游村镇、皖美金牌民宿等文旅行业重点名单推送机制，常态化开展金融对接，引导更多资源支持文旅融合发展。组织银行机构参加 2025 年“游购乡村”文旅消费迎春活动，召开“金融支持乡村文旅融合发展”专题新闻发布会，营造良好发展氛围。

**优化文旅产业金融服务。**引导银行保险机构围绕世界级休闲度假旅游胜地、淮河文化历史长卷等六大文旅品牌，因地制宜开发适配金融产品，提供差异化金融服务，探索拓宽

合格抵质押物范围，持续提升金融服务可得性。鼓励有序推广“村落江淮”“村落徽州”等综合金融模式，支持传统村落保护利用、乡村民宿、研学旅行、休闲康养等新业态，推动“百业+文旅”业态融合创新发展。

#### **（四）持续巩固拓展脱贫攻坚成果**

截至 2025 年末，全省 20 个脱贫地区各项贷款余额 1.1 万亿元，同比增长 8%；优势特色农产品保险 292 种，同比新增 27 种。脱贫人口小额信贷余额 30.4 亿元，支持脱贫户和边缘易致贫户 7.2 万户。

**提升脱贫人口信贷获得感。**扎实开展脱贫人口小额信贷工作，指导银行机构与属地乡镇党委、村“两委”加强联动，全面摸排脱贫户生产经营融资需求，确保“应贷尽贷”。坚持“户贷户用户还”原则，开展专项抽查，严禁将脱贫人口小额信贷用于非生产性支出，督促银行机构加强贷后管理，促进业务规范发展。

**完善脱贫人口风险保障。**联合推广“防贫保”综合保险，在有巩固拓展脱贫攻坚成果任务的地区实现全覆盖。2025 年累计为 37 万户次脱贫户和监测帮扶对象提供特色种养殖风险保障，为 393 万人次提供健康、意外伤害等风险保障。

### **三、普惠保险高质量发展有新进展**

#### **（一）完善农业保险高质量服务体系**

截至 2025 年末，全省三大粮食作物投保面积 1.2 亿亩，为农户提供风险保障 1004 亿元，同比增长 12.7%；特色农险

产品 900 余个，涵盖各类标的 110 余种，基本实现安徽特色优势农产品全覆盖。

**筑牢主粮作物风险防范屏障。**联合财政等部门将稻谷、小麦、玉米、大豆完全成本保险和种植收入保险承保范围扩大至所有种粮、种豆市县，并进一步提高保险保障金额。联合省财政厅推进“农业保险+”改革，探索运用农业保险保单信息作为农业主体贷款评级参考，指导农险经营机构针对省内种业龙头企业“产加储运销”各环节定制专属保险方案，持续夯实粮食安全根基。

**提升乡村特色产业保险供给。**聚焦区域优势特色产业，指导农险经营机构加大特色农险推广力度，推动从“保灾害”向“保指数”“保收入”升级，全省首单“茶叶低温气象保险指数保险”“商业性淡水鱼目标价格保险”先后落地。将保险保障由“保生产”向“保全产业链”延伸，丰富农业雇主责任险、农业机具险等险种，为农业主体提供从生产到销售全流程风险保障。

## **（二）发挥普惠型人身保险保障作用**

截至 2025 年末，全省保险机构承办大病保险项目 63 个，覆盖 4712 万人。全年向 345 万人次支付赔款 43 亿元。

**健全多层次医疗保障体系。**强化与医保部门联动，支持保险机构积极承办大病保险项目，对特困人员、低保对象、脱贫监测人口实施大病保险倾斜支付政策，降低起付线、提高报销比例，助力巩固脱贫攻坚成果。推动“安徽惠民保”

稳健运行，建立医保与商业健康保险数据对接平台，实现省内就医商业保险理赔与基本医保同步结算，5000元以下案件理赔时效缩短至1个工作日，复杂案件上门服务，理赔质效显著提升。

### 专栏7 “安徽惠民保”构建全民覆盖普惠保障网

2023年，为有效填补基本医保与传统商业健康险之间的保障空白，在安徽金融监管局等多部门指导下，辖内多家保险机构组成共保体，推出定制型普惠商业补充医疗保险项目“安徽惠民保”。三年来，该项目始终坚持“零门槛、低保费、高保额”定位，138元/人/年（未成年人为100元）即可享受年度最高300万元保障，涵盖医保目录内外住院费用及特定药品费用，同时不限年龄、职业与健康状况，允许带病投保，让慢性病、癌症患者及老年人等传统保险难以覆盖的特殊群体平等获得保障。累计超600万人次参保，赔付金额超3.7亿元，为群众减轻近20%的医疗费用负担。

2026版“安徽惠民保”进一步迭代升级。特定药品目录从25种扩充至30种。增设“连续无理赔优惠”机制，连续两年未理赔参保人医保目录内赔付比例可提升5%，第5年及以后最高提升10%，并引入健康管理服务，引导居民重视健康管理。同时，理赔服务也不断升级，2025年同步结算模式全面落地，实现“出院即报销”，无需手工提交申请材料，让“数据多跑路、群众少跑腿”，平均理赔时效仅1.28个工作日。

**强化新就业形态人员职业保障。**联合省人社厅等部门印发《新就业形态人员职业伤害保障试点实施暂行办法》，明确受托保险机构申请受理、职业伤害确认、劳动能力鉴定、待遇核定发放等工作责任，支持发展衔接职业伤害保障的商业保险，鼓励引导平台企业购买商业保险，优化保障模式，满足新就业形态人员多样化保障需求。截至2025年末，累

计保障 100 万人、12.1 亿单；补充工伤保险项目承保企业 1.4 万家、职工 48 万名。

**筑牢老年群体风险保障。**聚焦老年群体健康和意外风险高发情况，引导保险机构持续加大适老化保险产品供给，提供老年人专属产品 79 个，为 563 万人次老年人提供健康和意外等风险保障，赔付 9 亿元、61 万人次。支持保险机构探索开展人寿保险与长期护理保险责任转换试点，在安庆市推进长期护理保险试点，为 57 万人提供失能保障 124 亿元。

### **（三）支持保险服务多样化养老需求**

截至 2025 年末，全省保险机构在售养老金融产品 1629 款，个人养老金保险承保 3.1 万件。

**健全第三支柱养老保障机制。**联合省有关部门制定《关于促进养老金融高质量发展的若干措施》，引导银行保险机构积极开发兼顾稳健性和收益性的养老金融产品，推动商业保险年金加快发展，落实个人养老金政策。截至 2025 年末，全省开设个人养老金资金账户 684 万个，商业保险年金提供养老保障 3642 亿元。

**参与养老服务体系建设。**推动保险资金加大康养产业投资力度，“泰康之家·徽园”一期、大家保险合肥“梧桐里”城心养老等项目先后落地。推动保险机构积极参与机构养老、社区养老、居家养老等多元化养老服务体系建设，提高为老服务水平。引导保险机构探索“保险+养老”模式，为 1.1 万人次提供居家、机构养老服务。

## 四、普惠金融供给体系建设有新提升

### （一）丰富基础金融服务网络

截至 2025 年末，全省 1.4 万个行政村已实现银行业基础金融服务全覆盖，1235 个乡镇已实现保险服务全覆盖，基础金融服务保持“乡乡有机构、村村有服务、家家有账户”。

**打通金融服务“最后一公里”。**健全多层次、广覆盖的基础金融服务体系，通过便民服务点、自助银行等形式，将基础金融服务延伸至村一级。如，农商行系统打造 6268 家惠农金融服务室升级版“金农信 e 家”，持续健全深入村级的服务网络；建设银行安徽省分行依托“裕农通”服务平台，在全省设立超 5700 个村口服务点。

**上门开展便民金融服务。**鼓励银行机构主动走出网点，深化与社区、村委会等基层组织合作，通过“拎包银行”“流动服务车”等形式，为偏远地区或行动不便的客户上门办理业务。如，农业银行安徽省分行针对偏远地区客户和残疾人特殊群体，通过移动金融服务车、便携式智能设备等形式，定期巡回开展上门服务。

### （二）健全普惠金融管理机制

以完善管理机制为核心，着力构建“统筹有力、协调顺畅、激励有效、风险可控”的普惠金融治理格局，引导供给体系提质增效。

**引导健全银行内部管理机制。**开展小微企业金融服务监管评价、服务乡村振兴考核评估，引导银行机构健全普惠金

融内部管理机制。辖内大型银行均成立普惠金融事业部，股份制银行全部设立普惠金融事业部或专职开展普惠金融工作的部门、中心。督促银行机构完善内部绩效考核，普惠金融类指标权重占比达 10%以上；落实普惠信贷尽职免责制度，2025 年普惠信贷尽职免责 21 万人次，免责率保持在九成左右，有效激发基层敢贷、愿贷、能贷、会贷积极性。

### 专栏 8 安徽普惠信贷尽职免责工作成效显著

安徽金融监管局指导省银行业协会印发普惠信贷业务尽职免责正负面清单，细分贷前、贷中、贷后三大类共计 16 个履职环节的尽职要点，鼓励探索基于不良贷款容忍度的“强制”尽职免责机制，在风险限额内对工作人员直接予以免责。赴辖内主要银行机构下沉督导，从制度修订、制度执行、免责比例、内部宣传等方面评估新政落地效果，推动尽职免责制度落地见效。如，工商银行安徽省分行区分线上经营快贷、网贷通等常用产品及各业务环节，明确履职标准；省联社将轻微过失细化为“未造成本金 20 万元以上损失”，在不得免责情形中增加“关联方识别不到位，超贷款集中度、大额风险暴露指标发放贷款”。2025 年全辖银行机构普惠信贷尽职免责 21 万人次，免责率保持在九成左右。

**推动提升行业自律管理水平。**指导省银行业协会成立普惠金融专业委员会，发挥协调、服务职能，深入开展课题研究，搭建宣传交流平台，加强信息共享和行业发声，擦亮安徽普惠金融品牌。同时，利用行业自律、维权平台优势，发布《安徽银行业普惠金融服务自律公约》《关于防范普惠信贷领域不法贷款中介的风险提示》等行业文件，维护普惠金融市场秩序。

### （三）运用科技赋能普惠金融

辖内银行保险机构积极探索金融科技手段的应用，创新金融产品和服务，银行主要电子交易笔数替代率达 89%。

**引导金融机构数字化转型。**推动金融科技深度应用于获客、风控、产品与服务全链条。各银行机构普遍运用“AI+大数据”构建智能营销与智能风控闭环，通过客户画像系统精准触达目标客群，依托数智化风控系统实现贷款全流程风险识别。如，邮储银行安徽省分行开发“三农”贷后检查 AI 智能体，发挥大模型自然语言识别和交互优势，对预警结果、数据汇总分析，辅助客户经理高效展业。

**强化金融监管科技应用。**强化智能监管能力建设，搭建“业务驱动+科技赋能”智慧监管中台，将普惠金融领域风险纳入常态化排查范围，精准识别不良攀升等风险信号，做到风险早发现、早识别、早预警、早处置。加强横向协同和纵向联动，从功能监管、机构监管、属地监管等不同角度，定期研判普惠金融运行中存在的风险隐患，整合全局系统资源及时处置，推动普惠金融体系平稳健康运行。

## **五、普惠金融配套机制建设有新突破**

### **（一）着力加强信用信息归集应用**

**推动信用信息多源归集。**联合省发展改革委健全信用信息归集共享管理机制，制定信用信息归集目录，完成税务、市场监管、司法、社保等 13 类 121 项信用融资关键数据归集治理，打造全面、动态的融资服务主题数据库，依托全国融资信用服务平台（安徽）向金融机构安全规范展示经营主

体信用融资关键数据。

**深化信用信息共享应用。**支持省级银行机构与全国融资信用服务平台（安徽）共建信用信息归集加工联合实验室，引入隐私计算技术开展联合建模，加强内部金融数据与外部信用信息的有机结合，在全国率先推进税务和信用大数据应用，有力支撑智能化审批决策。平台已为金融机构提供信用信息调用超 1 亿次。

## **（二）着力完善风险分担补偿机制**

**财政支持体系不断完善。**推动出台省级普惠金融发展专项资金管理实施细则。将个人创业担保贷款最高额度由 30 万元提高至 50 万元。每年争取不少于 5000 万元中央财政支持普惠金融发展示范区建设奖补资金，择优支持 1-3 个示范区建设。细化农村金融机构定向奖补政策，引导加大农户小额信用贷款投放。

**融资担保体系持续发力。**推动完善政府性融资担保体系建设，实施再担保费率优惠、单列中期担保专项额度等政策，引导担保资源向普惠金融领域倾斜。截至 2025 年末，全省政府性融资担保机构共为 28 万户小微、“三农”领域主体提供融资担保 2708 亿元。深入实施科技创新专项担保计划，将科创类再担保支持范围从小微企业拓宽至中小微企业，单户在保余额上限从 1000 万元提高至 3000 万元，有力支持科技创新。

## **（三）着力优化普惠金融营商环境**

**精准高效回应企业诉求。**分级分类办理“安徽创优营商环境为企服务平台”企业留言，提升服务质效。完善分办督办机制，通过及时接收、限时转办、精准对接、跟踪反馈的闭环流程，压实工作责任，及时解决企业反映的诉求，做到“件件有回音、事事有着落”。2025年累计办理“安徽创优营商环境为企服务平台”企业留言128件次，企业满意率达96%。

**全心全意办好为民实事。**开展清理规范银行保险机构要求村（社区）出具证明事项工作，进一步推进减证便民，助力减轻基层负担。简化已故存款人小额提取手续，推动银行机构将简化提取账户限额由最低1万元统一提高至5万元。指导调解组织深化与司法部门对接合作关系，探索在综治中心、法院挂牌设立金融调解工作室，运行“调解+仲裁”“调解+司法确认”等多元纠纷化解模式，减少群众诉累。

**用心用情开展金融宣教。**系统建立教育宣传内容生成机制，制定金融教育宣传内容生成清单，推出《金融消费明白纸》等宣传内容，用群众听得懂的语言解疑释惑。全面优化教育宣传沟通传播机制，打造“懂金融、徽生活”金融教育公益品牌和“董小宝、徽小融”宣传形象，持续推动宣传教育内容具象化、表达通俗化、形式场景化、组织网格化。